



Newsletter N°1

EDITO

L'année 2020 a été très mouvementée et particulièrement à cause de la pandémie COVID-19 et ses conséquences. Face aux bouleversements internationaux, nous avons décidé de nous transformer en profondeur. Nous avons commencé par repenser notre mission, notre raison d'être : « **faire des déplacements, un plaisir toujours renouvelé** ».

Elle est encore plus explicite dans notre Mantra : « **Confort, sécurité et plaisir à bord** ». En Avril 2021, nous avons également lancé notre projet d'entreprise « SIA RETOUR EN FORCE 2025 » avec comme vision de « **Se positionner dans le marché de la rechange automobile en tant que Leader en Nord Afrique de la suspension et devenir une entreprise performante reconnue pour la qualité de ses produits et services en Méditerranée** ».

Parmi les axes de travail de ce projet d'entreprise, nous souhaitons une plus grande proximité à nos clients et également une meilleure communication institutionnelle. C'est dans ce cadre que nous sommes heureux de vous annoncer notre 1ère Newsletter. Elle contiendra les principales actualités de notre entreprise et sera éditée de façon trimestrielle. Je vous souhaite une bonne lecture

Ahmed Hentati PDG de la SIA

SIA 2025: Nouvelle identité graphique



Avec plus de 30 ans d'expérience, SIA exporte plus de 70% de sa production.

Au fil des années, nous avons réussi à nous positionner au premier rang en tant que fabricant d'amortisseurs international et fournisseur première monte de référence, livrant un produit de qualité aux plus grands constructeurs automobiles mondiaux ainsi qu'à de nombreux équipementiers et leaders des pièces de rechange.

Grâce à des moyens de fabrication avancés, SIA dispose d'une capacité de production de plus d'un million d'amortisseurs. Les différents processus de fabrication (soudage, traitement de surface, usinage et assemblage) font l'objet d'une maîtrise approfondie permettant d'offrir des produits d'une qualité irréprochable et confirmée.

La SIA compte marquer sa volonté d'innover et d'aller vers de nouveaux marchés avec pour seul mot d'ordre : **SIA retour en force 2025**

SIA vit actuellement un renouveau qui se détermine par un rafraîchissement au niveau de son logo et de sa charte graphique qui est la représentation de la volonté de la SIA d'innover dans un secteur en total bouleversement avec une accélération des services et des innovations. La SIA veut se positionner dans le marché de la rechange automobile en tant que **Leader en Nord Afrique de la suspension** et devenir **une entreprise performante reconnue** pour la **qualité** de ses produits et services en **Méditerranée**

Pour cela, SIA améliorera constamment sa proposition de valeur et notamment pour ses clients du marché de la rechange par :

- Une plus grande couverture de gamme véhicules légers et poids lourd
- Un meilleur accompagnement marketing, expertise produit et formations apportées aux clients
- Une disponibilité des pièces et un meilleur service logistique grâce à son nouveau dépôt

- Des services plus digitalisés tels que la mise en place prochaine d'un portail de commandes en ligne, un catalogue électronique pour une meilleure identification des pièces par les professionnels et des données complètes sur TecDoc
- Une gamme complémentaire de kit mounting et ressorts Des services supplémentaires de personnalisation seront également offerts aux clients MDD à la demande.

The screenshot shows the TecDoc website interface. At the top, there is a search bar with the text "Recherche par numéro quelconque" and a search icon. Below the search bar, there are navigation menus for "Rapports", "Français", "Panier d'achats", "Historique des offres", "Mon compte", and "Fermer la sessio". The main content area displays the product details for SIAAM, including the brand name, article number (S45134G), product group (Amortisseur), and status (Normal). There is a price field showing "1" and a quantity field. Below the main details, there are sections for "Généralités" and "Critères", each containing a table of technical specifications. The "Généralités" table includes fields like "Numéro d'article", "GTIN / EAN", "Unité d'emballage", "Quantité par unité d'emballage", and "Statut". The "Critères" table includes fields like "Endroit d'assemblage", "Type d'amortisseur", "Modèle d'amortisseur", and "Mode de serrage d'amortisseur". At the bottom of the page, there is a footer with links for "Déclaration de confidentialité", "Mentions légales", "Contact", "Remarques sur la version", "Licences", "Version données de référence 06/21", and "Publication des données".

SIA'AM sur TecDoc

TecDoc est un catalogue de pièce de rechange regroupant les informations sur les véhicules et les articles automobiles du monde entier.

[SIAAM](#) sur TecDoc permet à nos clients d'identifier rapidement et facilement n'importe quel véhicule et de choisir la référence SIAAM parfaitement adaptée.

Avec cette solution, les clients SIA ont un accès à toutes nos références pour une identification simple et précises des pièces

Les marques SIA sont visibles sur Tecdoc avec des données à jours les plus précises possibles.



Les Amortisseurs SIA'AM équiper le Pick Up Peugeot Landtrek

Nous sommes fiers que Stellantis ait choisi les amortisseurs SIA'AM pour équiper son nouveau Pick Up Peugeot Landtrek.

[Voir les amortisseurs SIA'AM](#)

Paroles de clients



Paroles de clients: Etablissement Rekik Détail

Nous sommes allés à la rencontre d'un de nos partenaires historiques, il est important pour la SIA de mettre en valeur les partenariats qui nous permettent d'aller de l'avant et de nous développer au niveau local et au niveau international

1-Pouvez-vous vous présenter ?

Habib Rekik

47 ans

Père de 3 garçons

Gérant de Ets Rekik & TLD

www.etablissement-rekik.com

Je fais du commerce depuis mes 18 ans Établissement Rekik, fondé en 1996 mais l'histoire a commencé beaucoup plus tôt en 1972 avec mon père Abdelaziz Rekik qui faisait de la pièce de rechange à Sfax. Bientôt 50 ans que nous faisons du commerce, et on a fait du chemin depuis. Aujourd'hui Établissement Rekik importe de l'Europe et de Chine, a des partenariats solides, une gamme de produits diversifiés qui touchent toutes les marques européennes et asiatiques, des clients sélectionnés et opère sur tout le territoire Tunisien.

2-Depuis quand vous commandez chez SIA?

L'aventure a commencé très tôt pour moi avec SIA. 1992, j'étais embauché comme commercial, avec mon père Abdelaziz Rekik qui m'a initié au commerce et aux amortisseurs. Le premier article que j'ai vendu était un Amortisseur, j'avais 18 ans. Puis je suis devenu gérant de Ets Rekik en 1996 jusqu'aujourd'hui...

3-Quels sont les produits que vous commandez chez SIA ?

On commande toutes les références de la gamme Record&SIAAM, bien qu'on fasse de la pièce pour voiture tourisme nous faisons l'exception pour les amortisseurs en proposant les poids lourds aussi, toute nouvelle référence fabriquée par SIA doit impérativement être en stock dans nos magasins. RECORD&SIAAM sont des marques de bataille pour notre société et nous avons toujours investi dans des stocks conséquents pour les amortisseurs, pour optimiser la disponibilité et pour satisfaire pratiquement toutes les demandes.

4-Selon vous, quels sont les points forts de la SIA ?

*Service après-vente (Un grand Merci au service après-vente pour sa réactivité et sans sens du responsabilité)

*Livraison (Journalière, fluide...aucune réclamation...)

*Qualité (Fournisseur OEM, Exportateur pour Afrique et Europe et très peu de réclamation au niveau local. Des messages clairs pour un produit en bonne santé et qui innove tous les jours...)

*Gamme (Un parc automobile qui change rapidement, des nouveautés tous les mois, avec ça la SIA fournit beaucoup d'efforts pour s'adapter aux

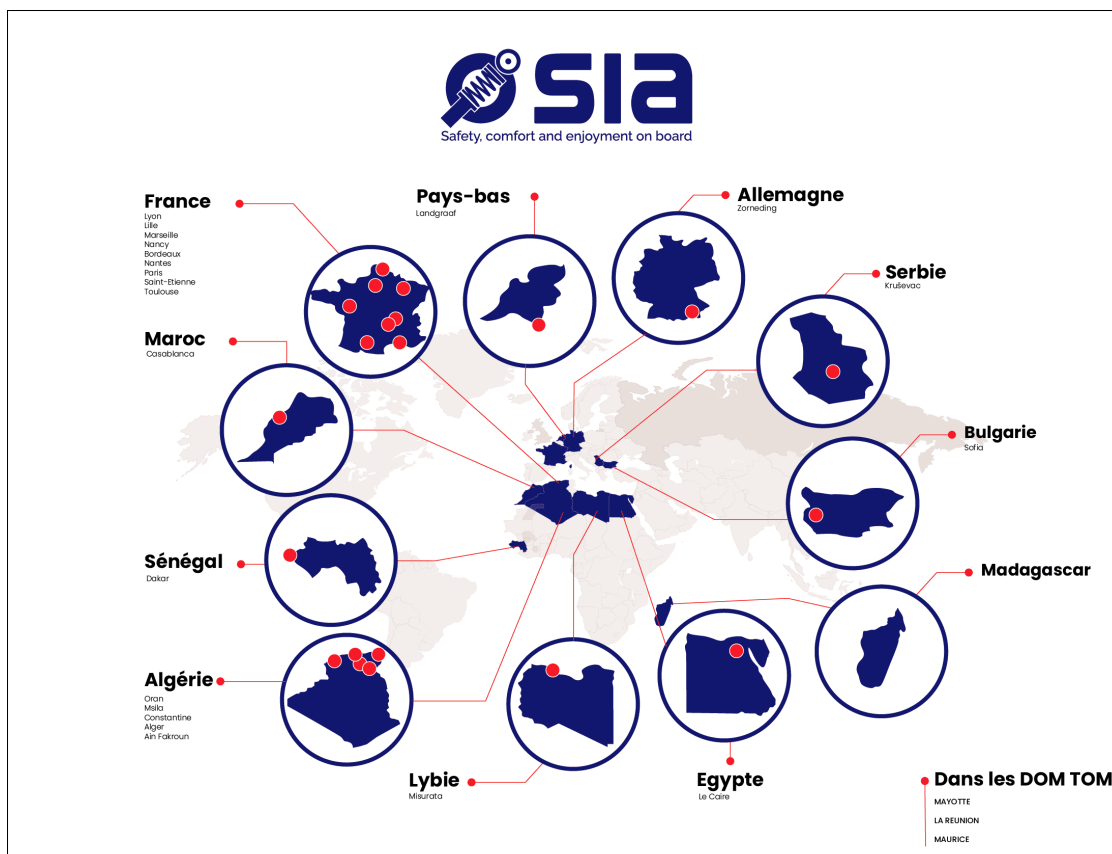
nouveautés et nous l'encourageons à faire plus pour satisfaire nos clients et pour être toujours numéro 1 sur le marché Tunisien).

*Relations humaines (Parmi les secrets de notre partenariat inébranlable avec SIA, c'est notre relation avec tout le staff respectueuse, amicale et professionnelle)

5-Êtes satisfait par l'offre de la SIA (produits, services, marketing...) ?

Il faut dire que Établissement Rekik a toujours eu des relations très solides et privilégiées avec SIA depuis le début et ça se concrétise au fil des années. SIA a fait du chemin depuis 1989 et a évolué, nous aussi...Depuis le commencement tous les services confondus de SIA : Production, Commercial, Marketing et Direction ont tout fait pour améliorer la marque, ils ont toujours été à notre écoute et les résultats sont visibles, SIA est aujourd'hui l'une de nos fiertés industrielles et de notoriété international et nous serons toujours là pour la soutenir. SIA et Ets Rekik, un partenariat à vie au mémoire de notre père Abdelaziz Rekik paix à son âme, mais aussi à Mr Ezzeddine Hentati paix à son âme, le père fondateur qui nous a beaucoup encouragé et soutenu, qu'on estime et qu'on n'oubliera jamais. L'histoire n'est pas finie puisque cette union continue aujourd'hui avec Mr Ahmed Hentati avec le même esprit de partenariat et d'appartenance à cette société, en essayant de suivre les traces de nos prédécesseurs et de tout faire pour que la SIA reste toujours un des fleurons de l'industrie Tunisienne.

Où nous trouver dans le monde?



SIA- Société Industrielle d'Amortisseurs
Z.I Bir El Kassâa, 38 Rue de la Laine
BP 164 – 2013 Ben Arous - Tunis
Tunisia

Tel.: +216 71 13 09 00

Fax: +216 71 38 11 09

info@sia-am.com

www.sia-am.com

